AGUARA DELIVERY · INTEGRACIONES

Conector OlaClick

Los pedidos de Aguara aparecen en tu OlaClick y tu menú se maneja desde un solo lugar.

Versión 11/10/2026 · Guía en línea: https://portal-test.aguaradelivery.cc/integraciones/olaclick

Qué es

El **Conector OlaClick** une tu cuenta de **OlaClick** con **Aguara Delivery**. Los pedidos que tus clientes hacen en Aguara aparecen solos en tu OlaClick, los trabajás ahí como cualquier otro pedido, y Aguara se entera de cada paso para avisar al cliente y al repartidor.

Además, los **precios y la disponibilidad** de tus productos se manejan desde un solo lugar: lo que cambiás en OlaClick se copia en Aguara.

Para quién es

- Comercios gastronómicos que ya usan OlaClick (restaurantes, rotiserías, heladerías, cafeterías...).
- Que venden en Aguara con productos del rubro comida (con tamaños y agregados).
- Que quieren dejar de cargar los pedidos a mano y tener el menú actualizado en un solo sistema.

Cómo funciona un pedido

1. Un cliente compra en Aguara. Cuando el pedido está listo para tu comercio (en efectivo, o con tarjeta ya pagada), Aguara lo crea en tu OlaClick.
2. En OlaClick lo ves como **“Aguara #N”** (el mismo número que ves en el panel de Aguara), con la forma de pago y la nota del cliente.
3. Lo pasás a **En preparación** en OlaClick: el pedido queda **aceptado** en Aguara y el cliente recibe el aviso.
4. Lo pasás a **Listo**: Aguara avisa al repartidor que puede retirarlo.
5. El repartidor de Aguara lo retira y lo entrega. La entrega la cierra Aguara.

> **Importante:** el costo de envío lo cobra Aguara. En OlaClick ves solamente tus productos (y el empaque, si corresponde), igual que en tu liquidación.

Cancelaciones

- Si lo cancelás en OlaClick **antes de aceptarlo**, se cancela en Aguara con el mismo efecto que cancelarlo desde el panel de Aguara (incluida la devolución al cliente si ya había pagado).
- Si lo cancelás **después de aceptado**, no se cancela solo: el equipo de Aguara lo revisa y lo resuelve con vos.
- Si el pedido se cancela en Aguara (por el cliente o por soporte), también se cancela en tu OlaClick.

Qué se sincroniza

Dato	Dirección	Cuándo
Pedido nuevo (productos, tamaños, agregados, nota, forma de pago)	Aguara → OlaClick	Al instante
Estado del pedido (En preparación, Listo)	OlaClick → Aguara	Al instante; además se verifica cada minuto
Cancelación	En los dos sentidos	Al instante
Precio de productos, tamaños y agregados vinculados	OlaClick → Aguara	Cada 10 minutos o con “Sincronizar ahora”
Disponibilidad (agotado / disponible)	OlaClick → Aguara	Cada 10 minutos o con “Sincronizar ahora”

Precios y disponibilidad: un solo lugar

Mientras el conector está activo, **OlaClick es la fuente de verdad** del precio y la disponibilidad de cada producto que vinculaste. Por eso, en el panel y en la app de Aguara esos dos datos quedan bloqueados, con el aviso “Gestionado por tu sistema de caja”.

- Fotos, descripción y categorías se siguen editando en Aguara.
- Los productos que no vinculaste siguen funcionando como siempre.
- Si en OlaClick borrás un producto vinculado, en Aguara queda no disponible (nunca a la venta con un precio viejo).
- Como protección, un precio que cambia más de 3 veces de golpe no se copia: queda marcado para revisar.

Cómo activarlo

1. **Pedí la habilitación** al equipo de Aguara.
2. En OlaClick entrá a **Integraciones › API Keys** y creá una key con estos permisos: `orders:read`, `orders:write`, `menu:read`, `webhooks:write` y `companies:read`.
3. En el panel de Aguara andá a **Configuración › Integraciones**, pegá la key y tocá **Conectar**. Aguara la prueba y registra el aviso de pedidos en tu cuenta.
4. Entrá a **Vincular productos**: para cada producto de Aguara elegí su producto en OlaClick. Las coincidencias por nombre aparecen sugeridas. Los tamaños se vinculan con un producto o variante; los agregados, con un modificador.
5. Guardá. Aguara trae en ese momento los precios y la disponibilidad desde OlaClick.
6. Hacé un pedido de prueba y movelo en OlaClick para ver que todo responde.

Alcance y límites

Incluye

- Pedidos de delivery y para retirar del rubro comida.
- Productos con tamaños y agregados.
- Pedidos en efectivo, con tarjeta, PIX y billetera (en OlaClick se indica si ya está pagado o si cobra Aguara).

No incluye (por ahora)

- Crear o editar productos de OlaClick desde Aguara: el menú se arma en OlaClick.
- Si aceptás un pedido desde el panel de Aguara en vez de OlaClick, OlaClick no se entera: conviene trabajar los pedidos en un solo lugar.
- Productos de campañas y rubros que no son comida (almacén, farmacia…).
- Datos del cliente y dirección de entrega: no se envían a OlaClick porque la entrega la hace Aguara.
- Un pedido con un producto sin vincular no se envía a OlaClick; igual te suena en el panel de Aguara.

Si algo falla

- Ningún pedido se pierde: el panel de Aguara sigue sonando como siempre, con o sin conector.
- Si OlaClick no responde, Aguara reintenta el envío varias veces y avisa al equipo si no lo logra.
- Si la API key se vence o la revocás, el conector se pausa y te pedimos conectarla de nuevo.

Seguridad y datos

- La API key se guarda cifrada y nunca se vuelve a mostrar completa.
- Aguara solo lee y escribe los pedidos que ella misma crea en tu OlaClick; los pedidos de tus otros canales no se guardan.
- Los avisos que manda OlaClick se verifican con una clave secreta propia de tu conexión.
- Podés desconectar el conector en cualquier momento desde Configuración › Integraciones. El equipo de Aguara también puede pausarlo o invalidar la key.

Preguntas frecuentes

¿Tengo que dejar de usar el panel de Aguara?

No. El panel sigue funcionando y es el respaldo si algo falla. Para no confundirte, trabajá cada pedido en un solo lugar: OlaClick.

¿Puedo cambiar un precio en Aguara?

No en los productos vinculados: cambialo en OlaClick y tocá “Sincronizar ahora”. Los no vinculados se editan en Aguara como siempre.

¿Tiene costo?

Consultá las condiciones con el equipo de Aguara.

OlaClick es una marca de su titular. Aguara Delivery no está afiliada a OlaClick; el conector usa la API pública de OlaClick con la autorización (API key) que cada comercio genera en su propia cuenta.

¿Querés activarlo? Escribinos desde https://portal-test.aguaradelivery.cc/contact-us o, si ya sos comercio, entrá a tu panel en **Configuración › Integraciones**.